# Términos y Condiciones

## Condiciones Principales

Al hacer uso de esta página web, el usuario acepta las condiciones generales aquí presentes, así como cualquier modificación futura, siendo su responsabilidad revisarlas regularmente.

Esta web incluye una variedad de contenidos como textos, gráficos, imágenes, vídeos, y software, los cuales pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual. Suministros Clima Frío se reserva la facultad de actualizar estas condiciones para ajustarse a cambios legales o de práctica industrial, comunicando dichas actualizaciones con antelación.

## Identificación de la Web

El propietario de Fredtolls ubicado en P.I. Torrent de Can Bages, Ctra Prats de Lluçanes, Km 3,6, nº 903 nave 2.08207. Sabadell (Barcelona), con CIF B65174880. Contacto: Telf 931 73 15 11 , info@fredtolls.com

## Costos de Envío

Los costos de envío para la Península varían según el monto de la compra, con envíos gratuitos para compras superiores a 150€. Para envíos fuera de la Península, es necesario consultar vía email. Estos costos pueden cambiar sin previo aviso.

No se entregará ningún equipo de aire acondicionado que contenga gas refrigerante sin la recepción firmada del Anexo A del RD115/2017.

**Plazos de Entrega**

Los envíos a la Península y Baleares se realizan entre 48h y 72h (días laborables) si el pedido se hace antes de las 12:00pm. Los pedidos posteriores a esa hora pueden sufrir un retraso adicional.

**Método de Pago**

El único método de pago aceptado es tarjeta bancaria (crédito o débito, Visa o MasterCard), garantizando una transacción segura y rápida sin almacenamiento de datos bancarios por parte de Fredtolls.

**Ejecución del Pedido**

En caso de falta de stock, contactaremos al cliente para informar sobre la no disponibilidad del producto y recordarle su derecho a un reembolso o la opción de seleccionar otro producto.

**Garantía y Reclamaciones**

Todos los productos tienen una garantía legal de dos años. Para reclamaciones, contactar a través de info@fredtolls.es o por correo postal.

**Desistimiento y Devoluciones**

Se permite el desistimiento del contrato sin justificación dentro de 14 días naturales desde la recepción de los bienes. La devolución debe ser comunicada previamente y los productos devueltos deben estar en su estado original.

**Consecuencias del Desistimiento**

En caso de desistimiento, se reembolsarán todos los pagos recibidos (excepto gastos de envío) sin demora indebida. El cliente deberá asumir el costo directo de la devolución de los bienes.

**Cómo hacer una devolución en nuestra tienda online**

En Fredtolls, nuestro objetivo es tu completa satisfacción con cada compra. Entendemos que a veces las cosas no resultan como se esperaba, y estamos aquí para facilitar el proceso de devolución cuando sea necesario.

Política de devolución:

- Los artículos deben ser devueltos dentro de los 14 días de haber sido recibidos.
- Deben estar sin usar, en su estado original, con las etiquetas y el embalaje originales intactos.
- Los productos como software descargable, artículos personalizados o bienes perecederos no son elegibles para devolución.

Proceso de devolución:

Contacto: Para iniciar una devolución, simplemente envíanos un correo electrónico a info@fredtolls.com con el asunto "Solicitud de Devolución". Por favor, incluye tu número de pedido, los detalles de los artículos que deseas devolver y el motivo de la devolución en el cuerpo del correo.

Instrucciones de devolución: Tras recibir tu solicitud, nuestro equipo de atención al cliente se pondrá en contacto contigo en un plazo de 48 horas con instrucciones detalladas para la devolución, incluyendo cómo y dónde enviar los artículos. En casos aplicables, también te enviaremos una etiqueta de envío prepagada.

Envío de los artículos: Empaca los artículos de forma segura, preferentemente en el embalaje original. Si se te proporcionó una etiqueta de envío prepagada, úsala para enviar los artículos de vuelta a la dirección indicada. De lo contrario, te recomendamos utilizar un servicio de mensajería que ofrezca seguimiento y seguro, ya que no nos hacemos responsables por los paquetes perdidos o dañados en tránsito.

Reembolso o crédito: Una vez que recibamos y revisemos los artículos devueltos (un proceso que puede tomar hasta 14 días hábiles), te notificaremos la aprobación o rechazo de tu reembolso. Si se aprueba, el reembolso se procesará, y se aplicará un crédito automáticamente a tu tarjeta de crédito o método original de pago, dentro de una cierta cantidad de días.

Nota: Los costos de envío para devoluciones son a cargo del cliente y no son reembolsables, excepto en casos de error por nuestra parte o defectos en el producto.

Para cualquier consulta adicional o si necesitas ayuda durante el proceso, por favor, no dudes en contactar a nuestro equipo de soporte al cliente. Estamos comprometidos a brindarte el mejor servicio posible.